

Declaración de Privacidad de Snappet Demo

En esta declaración de privacidad se describe cómo “**Snappet Demo**” gestiona la privacidad del usuario. Valoramos mucho la protección de los datos personales y cumplimos con las leyes y regulaciones de protección de datos aplicables.

Snappet es el responsable del tratamiento de un conjunto limitado de datos personales que recibimos del docente como se describe en esta declaración de privacidad.

Snappet Chile, denominación comercial de Inversiones y Comercializadora Edutech SpA, con RUT 78.187.265-2, se encuentra en Av. Padre Sergio Correa 14.500, 310, Colina, Región Metropolitana, Chile (en adelante, “**Snappet**”) y se puede contactar a través del correo electrónico info@snappet.cl.

Snappet Demo es un servicio que se ofrece al profesorado para que pueda probar la Plataforma Snappet. Esta declaración de privacidad se aplica a dicho servicio.

Snappet ofrece el servicio de Snappet Demo a través de docentes y no directamente a los estudiantes. El docente que se registra en Snappet Demo es responsable de verificar que esté permitido utilizar el servicio en la institución educativa en la que dicho docente desempeña su trabajo.

1. Recopilación y uso de datos

Para utilizar Snappet Demo, los docentes deben crear una cuenta. Al registrarse, solicitamos datos personales, como nombre y dirección de correo electrónico. Estos datos se utilizan exclusivamente para proporcionar acceso a la plataforma Snappet y facilitar la comunicación entre Snappet y el docente.

Snappet Demo incluye, con carácter predeterminado, una funcionalidad de chat basada en IA que apoya al profesorado mediante respuestas y sugerencias y que, únicamente previa instrucción del docente, puede ayudar a adaptar las lecciones, la planificación y las actividades de aprendizaje. Esta funcionalidad utiliza únicamente los datos personales a los que el docente tiene acceso, junto con reglas e instrucciones didácticas incorporadas por Snappet.

Cuando un docente invite a estudiantes o cree cuentas para estos, Snappet tratará los datos personales correspondientes por cuenta del centro educativo del que dependa dicho docente. Este tratamiento no se rige por la presente política de privacidad. En este supuesto, el centro educativo actuará como responsable del tratamiento y Snappet como encargado del tratamiento, siendo necesario, a tal efecto, la formalización de un Acuerdo de Tratamiento de Datos de Carácter Personal entre el centro educativo, en su condición de autoridad competente, y Snappet. Snappet iniciará, en su caso, de forma automática el proceso para la formalización de dicho Acuerdo de Tratamiento de Datos de Carácter Personal.

Una vez formalizado el acuerdo, la funcionalidad de chat basada en IA solo estará disponible si las personas autorizadas dentro del centro educativo la han aprobado. Si, por este motivo, la funcionalidad de chat basada en IA se encontrara desactivada, el docente podrá solicitar su activación a dichas personas autorizadas.

2. Almacenamiento y eliminación de datos

2.1 Almacenamiento de datos

Todos los datos recopilados a través de la plataforma Snappet se almacenan de manera segura en servidores protegidos. Tomamos medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger los datos contra el acceso no autorizado, la pérdida o el robo.

2.2 Período de retención de información personal

Cuando Snappet ya no tenga una necesidad comercial legítima en curso para procesar su información personal, la eliminaremos o anonimizaremos lo antes posible y de acuerdo con las leyes aplicables.

Los datos de conversación de la funcionalidad de chat basada en IA (mensajes del chat y respuestas) se conservarán de conformidad con los períodos de retención aplicables al resto de los datos personales dentro de

Snappet Demo, en la medida en que ello resulte necesario para el funcionamiento del servicio (por ejemplo, para permitir que el docente consulte y reutilice el historial del chat). Una vez finalizado el período de retención aplicable, dichos datos se eliminarán o anonimizarán.

3. Sobre quién y con qué fines procesamos datos personales

Snappet procesa exclusivamente datos personales para los fines detallados en este apartado. Esto es necesario para prestar Snappet Demo, garantizar el funcionamiento seguro del servicio y su mejora, así como para cumplir con las obligaciones legales aplicables.

1. Para el funcionamiento del servicio, Snappet procesa datos personales de docentes, que incluyen información de contacto, datos financieros y comunicación con el servicio de asistencia o cualquier otro tipo de soporte proporcionado por Snappet.
2. Apoyar a los docentes en el uso de la Plataforma Snappet mediante una funcionalidad de chat basada en IA que, sobre la base de un análisis automatizado, proporciona información y sugerencias a partir de los datos a los que el docente tiene acceso; la decisión final corresponde en todo caso al docente.
3. Para informar a los docentes/usuarios/interesados sobre nuevos productos y/o servicios, teniendo en cuenta sus intereses y preferencias basados en los productos y/o servicios utilizados.
4. Para realizar análisis internos y realizar investigaciones para el desarrollo de nuevos productos/servicios o mejorar los servicios de Snappet.
5. Para fines de control de calidad y mejora de la funcionalidad de chat basada en IA, incluyendo la evaluación de su funcionamiento y la implementación de mejoras. El análisis y la monitorización se realizan sobre datos de chat que no son atribuibles a personas individuales, sin perjuicio de accesos puntuales en caso de notificaciones, solicitudes o incidentes.
6. Para el cumplimiento de acuerdos con sus proveedores.
7. Para cumplir con las obligaciones legales de organizaciones, como llevar a cabo la administración financiera.

4. Revocación del consentimiento

Ha dado su consentimiento para los procesos que permiten el uso de Snappet Demo. Puede revocar este consentimiento en cualquier momento. Para revocar su consentimiento para la newsletter, puede utilizar el enlace de cancelación de suscripción en la newsletter. Para revocar su consentimiento para todos los procesos, puede enviar un correo electrónico a privacidad@snappet.nl.

5. Sus derechos

Toda persona cuyos datos personales sean procesados por Snappet tiene, de acuerdo con la ley, derecho a obtener información y acceso, rectificación, eliminación y portabilidad de datos. Si desea ejercer estos derechos, puede ponerse en contacto con nosotros completando el formulario de contacto con la indicación del derecho que desea ejercer o enviando un correo electrónico a privacidad@snappet.nl. Snappet se asegurará de que su solicitud se procese en un plazo de un mes. Si la respuesta requiere más tiempo de lo previsto, le informaremos al respecto.

6. Destinatarios de los datos

Snappet nunca proporciona, vende ni alquila los datos que procesa a terceros, a menos que esté legalmente obligado a hacerlo o tenga su consentimiento. Para llevar a cabo el servicio, podemos utilizar proveedores de servicios (procesadores). Estos procesadores no procesan sus datos con fines propios, sino únicamente por encargo de Snappet. Cuando compartimos datos personales con terceros, establecemos acuerdos que cumplen con las leyes y regulaciones vigentes.

En el marco de la funcionalidad de chat basada en IA, los datos y los mensajes de chat se tratarán bajo las mismas disposiciones técnicas y organizativas de tratamiento y las mismas medidas de seguridad que las aplicables a la Plataforma Snappet. El almacenamiento tendrá lugar exclusivamente dentro del entorno de

alojamiento gestionado por Snappet. Dichos datos no se utilizarán para el entrenamiento ni para la mejora del modelo lingüístico de IA subyacente.

7. Seguridad

Snappet almacena los datos personales en la UE (EEE) y ha implementado medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger los datos personales y evitar el acceso no autorizado a los mismos. Estas medidas se revisan, ajustan y actualizan según sea necesario por Snappet de manera regular. Nuestro servicio está protegido de tal manera que los datos personales se transmiten a Snappet a través de una conexión segura.

La funcionalidad de chat basada en IA no puede modificar datos personales ni resultados de aprendizaje. El acceso y las acciones de la funcionalidad de chat basada en IA se limitan a las mismas autorizaciones que las del docente que haya iniciado sesión.

8. Cookies

Utilizamos cookies para mejorar el funcionamiento de nuestro servicio, seguir las estadísticas de visitas y optimizar los anuncios en otros sitios web. Las cookies no esenciales solo se utilizan si no ha dado previamente su consentimiento.

8.1 Cookies necesarias

Estas cookies son necesarias para el buen funcionamiento del servicio y no se pueden desactivar. Si aun así desea eliminar estas cookies, puede hacerlo a través de la configuración de su navegador.

8.2 Cookies de rendimiento

Estas cookies, también conocidas como cookies analíticas, miden qué partes del servicio son las más visitadas. Por ejemplo, recopilamos el número de visitas, la permanencia en una página concreta o las páginas y los temas más populares. Utilizamos las estadísticas para optimizar el contenido y la navegación del servicio, haciéndolo aún más fácil de usar. No es posible rastrear estas estadísticas hasta dispositivos o personas específicas.

8.3 Cookies funcionales

Utilizamos estas cookies para mejorar la funcionalidad y permitir la personalización, por ejemplo para vídeos y CAPTCHAs.

8.4 Cookies de publicidad

Estas cookies son establecidas por colaboradores publicitarios externos y se utilizan para el perfilado y seguimiento de datos en varios sitios web. Si acepta estas cookies, podemos mostrar nuestros anuncios en otros sitios web basados en su perfil de usuario y preferencias; no se comparten ni almacenan datos personales por parte de nuestros socios publicitarios, a excepción de la dirección IP. Además, estas cookies se utilizan para determinar cuántos visitantes han visto los anuncios o han hecho clic en ellos para optimizar las campañas publicitarias.

9. Cambios

Snappet se reserva el derecho de realizar cambios en la declaración de privacidad. Le recomendamos que revise esta página periódicamente para ver si ha habido cambios. Si hay cambios significativos en el procesamiento de sus datos personales o en la declaración de privacidad, Snappet también se lo notificará a través del sitio web y otros canales de comunicación que utilice.

10. Preguntas

Si, después de leer la declaración de privacidad, tiene preguntas o comentarios, puede ponerse en contacto con Snappet a través de privacidad@snappet.nl.

Esta declaración de privacidad se actualizó por última vez el 19 de marzo de 2026.