

DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD COLEGIOS

Snappet está comprometido con la privacidad y seguridad de los datos personales de los alumnos, profesores y demás personas vinculadas a los colegios que utilizan sus servicios. La presente declaración describe cómo Snappet trata dichos datos en su calidad de Encargado de Tratamiento. Si tiene preguntas no dude en contactarnos.

Snappet es un servicio de material digital de aprendizaje para colegios de educación básica. El objetivo de Snappet es mejorar la calidad de la educación básica, poniendo a disposición de todos los alumnos una plataforma educativa digital con los materiales didácticos necesarios. Snappet ofrece su servicio a través del colegio y no directamente a los alumnos.

Snappet Chile, denominación comercial de Inversiones y Comercializadora Edutech SpA, RUT 78.187.265-2, se encuentra en Av. Padre Sergio Correa 14.500, 310, Colina, Región Metropolitana, Chile, y se puede contactar a través del correo electrónico info@snappet.cl.

Todas las operaciones de procesamiento de datos que Snappet lleva a cabo, las realiza como Encargado de Tratamiento. Esto significa que los datos se procesan a instancia, bajo la autoridad e instrucción del Colegio. Snappet no tiene el control sobre los datos que procesa en nombre del Colegio. El Colegio es el responsable del tratamiento de los datos de carácter personal de los alumnos. Por lo tanto, Snappet, como proveedor de servicios, sólo procesa los datos personales a petición o con el consentimiento del Colegio. Esto significa que la declaración de privacidad del colegio en cuestión se aplicará al tratamiento de los datos personales.

Alumnos, colegios y padres deben poder confiar en que sus datos (personales) están en buenas manos. En Snappet somos plenamente conscientes de la sensibilidad de estos datos (personales) que los colegios nos confían.

Al mismo tiempo, alumnos, profesores y colegios necesitan poder supervisar el progreso del aprendizaje en su dominio. Ya que Snappet lleva a cabo parte del procesamiento digital en nombre del colegio es necesario contar con acuerdos adecuados. Estos acuerdos se establecen mediante un Acuerdo de Tratamiento de Datos firmado con cada colegio. Así, colegios, padres y alumnos pueden estar seguros de que sus datos están y seguirán estando en buenas manos.

El Colegio, en calidad de Responsable del Tratamiento, debe elaborar su propia declaración de privacidad para informar a los alumnos y, en su caso, a los padres o representantes legales. Por lo tanto, Snappet remite para la declaración de privacidad de un Colegio a su página web.

Snappet ha designado voluntariamente un Delegado de Protección de Datos conforme al artículo 50 de la Ley N° 21.719, como parte de su compromiso con la protección de los datos personales de los titulares. El Delegado de Protección de Datos de Snappet puede ser contactado a través del correo electrónico privacidad@snappet.cl. Para información sobre el tratamiento de datos personales por parte de Snappet en el ejercicio de sus propias actividades, consulte nuestra [Política de privacidad](#).

El Colegio es responsable del tratamiento de datos

El Colegio es responsable del tratamiento de datos. Esto significa que el Colegio debe cumplir con todas las obligaciones correspondientes que se establecen en la normativa sobre privacidad aplicable en Chile, incluyendo la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada y la Ley N° 21.719 que establece el nuevo marco de protección de datos personales.

Si desea saber cómo el Colegio trata sus datos, qué derechos tiene y cómo puede acogerse a ellos, consulte la declaración de privacidad del Colegio correspondiente.

Reclamar sus derechos y quejas sobre el tratamiento de sus datos

Si desea reclamar alguno de los derechos que le otorga la legislación aplicable en materia de privacidad (como su derecho de acceso, rectificación, eliminación, portabilidad de datos, etc.) o si tiene alguna queja sobre el tratamiento de los datos de carácter personal, debe ponerse en contacto directamente con el colegio que hace uso de los servicios de Snappet. Snappet como Encargado de Tratamiento no está autorizado a atender tales peticiones o quejas de forma independiente.

Otro procesamiento de datos de Snappet

Snappet, con el consentimiento del Colegio, procesa a nivel grupal los resultados de aprendizaje conseguidos, los cuales no son directamente identificables. Como resultado de procesar estos resultados no directamente identificables, Snappet puede dar información al Colegio sobre cómo se posicionan estos resultados en relación a otras clases de otros colegios. Además, Snappet usa esta información no directamente identificable para mejorar su material educativo (desarrollo de producto).

Tratamiento de datos personales de niños, niñas y adolescentes

Dado que Snappet presta servicios a instituciones educativas de educación básica, el tratamiento de datos personales de niños, niñas y adolescentes (NNA) constituye una actividad central de su operación. Snappet, en su calidad de Encargado de Tratamiento, procesa dichos datos exclusivamente bajo instrucción del Colegio y en cumplimiento de las siguientes reglas:

- a) Interés superior y autonomía progresiva: Todo tratamiento de datos personales de NNA se realiza atendiendo al interés superior de éstos y al respeto de su autonomía progresiva, conforme al artículo 16 quáter de la Ley N° 21.719.
- b) Consentimiento para niños y niñas (menores de 14 años): El tratamiento de datos personales de niños y niñas requiere el consentimiento otorgado por sus padres, representantes legales o quien tenga a su cargo el cuidado personal del menor. Es responsabilidad del Colegio, en su calidad de Responsable del Tratamiento, obtener dicho consentimiento antes de incorporar al alumno a la plataforma.
- c) Consentimiento para adolescentes (14 a 18 años): Los adolescentes pueden consentir por sí mismos el tratamiento de sus datos personales no sensibles. Sin embargo, el tratamiento de datos personales sensibles de adolescentes menores de 16 años requiere el consentimiento de sus padres o representantes legales.
- d) Lenguaje comprensible: Toda información dirigida a NNA sobre el tratamiento de sus datos se expresará en un lenguaje claro, sencillo y fácilmente comprensible para ellos, conforme a la Ley N° 21.430 sobre Garantías y Protección Integral de los Derechos de la Niñez y Adolescencia.
- e) Reserva de registros escolares: Los datos personales de NNA contenidos en registros escolares están sujetos a especial reserva y confidencialidad. Snappet adoptará las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar dicha reserva.

Reclamaciones sobre la gestión de sus datos personales

Si considera que el tratamiento de sus datos personales infringe la legislación aplicable, le recomendamos dirigirse en primer lugar al Colegio correspondiente, en su calidad de Responsable del

Tratamiento. Si no obtiene respuesta satisfactoria, puede presentar una reclamación ante la Agencia de Protección de Datos Personales de Chile, creada por la Ley N° 21.719 como autoridad de control en materia de protección de datos personales. La Agencia de Protección de Datos Personales entrará en plenas funciones el 1° de diciembre de 2026, fecha de entrada en vigencia de la Ley N° 21.719. Hasta esa fecha, las reclamaciones pueden interponerse ante el juez de letras en lo civil del domicilio del responsable, conforme al artículo 16 de la Ley N° 19.628.

¿Dudas?

Si tiene alguna duda y/o comentario después de leer la declaración de privacidad, por favor contacte con Snappet a través de info@snappet.cl.

Modificaciones

Snappet se reserva el derecho de hacer modificaciones en la declaración de privacidad. Le aconsejamos que consulte esta página regularmente para ver si se ha hecho alguna modificación. Snappet también le notificará los cambios importantes en el procesamiento de sus datos personales o en la declaración de privacidad a través de la página web y otros canales de comunicación utilizados por Snappet.

Versión: marzo de 2026